รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอางและความงาม ระดับปริญญาตรี
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการเกษตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	0	0
1.2 เพศหญิง	6	100.00
รวม	**6**	**100.00**
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	6	100.00
2.2 ชั้นปีที่ 2	0	0
2.3 ชั้นปีที่ 3	0	0
2.4 ชั้นปีที่ 4	0	0
รวม	**6**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 6 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.50	0.50	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.50	0.50	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.33	0.67	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	3.83	0.28	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตรโดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.44	มากที่สุด
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.67	0.44	มากที่สุด
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.67	0.44	มากที่สุด
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.50	0.50	มาก
รวม	**4.07**	**0.42**	**มาก**
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.83	0.28	มากที่สุด
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.83	0.28	มากที่สุด
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.33	0.44	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.83	0.28	มากที่สุด
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.83	0.28	มากที่สุด
รวม	**4.73**	**0.31**	**มากที่สุด**

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรศที่ 21			
3.1 หลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.67	0.44	มากที่สุด
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.67	0.44	มากที่สุด
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.67	0.44	มากที่สุด
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.67	0.44	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	4.67	0.44	มากที่สุด
รวม	**4.67**	**0.44**	**มากที่สุด**
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.83	0.28	มากที่สุด
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.67	0.44	มากที่สุด
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.83	0.28	มากที่สุด
รวม	**4.87**	**0.20**	**มากที่สุด**

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.17	0.83	มาก
5.2 ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.17	0.83	มาก
5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รอเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.33	0.67	มาก
5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.17	0.83	มาก
5.5 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.33	0.67	มาก
5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.50	0.50	มาก
5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	0.50	มาก
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.50	0.50	มาก
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.67	0.44	มากที่สุด
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.33	0.67	มาก
รวม	**3.97**	**0.62**	มาก
ภาพรวม	**4.46**	**0.40**	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอางและความงาม ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.46, SD = 0.40) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07, SD = 0.42) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.73, SD = 0.31) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67, SD = 0.44) ด้านหลักสูตรการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.87, SD = 0.20) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97, SD = 0.62)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	0	0.00
ไม่เคย	6	100.00
รวม	**6**	**100.00**

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

-

2.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

-

3.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

-

4.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-